

# Acustico Oy:n tietosuojaselosteet

Acustico Oy käsittelee asiakkaiden henkilötietoja huolellisesti pitäen huolta vastuullisena terveydenhuoltoalan toimijana tietosuojaan liittyvistä velvollisuuksistaan. Noudatamme toiminnassamme EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten ohjeistuksia henkilötietojen käsittelystä. Lisäksi kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojen huolelliseen ja tietoturvalliseen käsittelyyn sekä noudatamme ja kehitämme toimialan yleisiä hyviä tietosuojakäytäntöjä.

Tälle sivulle on koottu yhteenveto keskeisimmistä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista. Yksityiskohtaisemmat henkilörekisteri- ja palvelukohtaiset tiedot löydät sivun alalaidasta löytyvistä rekisteri- ja tietosuojaselosteista.

## Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä

### Rekisterinpitäjä

Acustico Oy:n potilastietojen ja muiden henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Acustico Oy

### Käyttötarkoitukset ja käsittelyperusteet

Olemme eriyttäneet potilas- ja asiakastiedot. Potilastiedot ovat henkilön hoitoa koskevia tietoja. Asiakastiedot taas liittyvät asiakassuhteen hoitoon ja yhteydenpitoon, ja sisältävät esimerkiksi yhteystiedot.

Potilastietoja käsitellään ensisijaisesti hoitoon, hoidon suunnitteluun ja muihin potilasasiakirjoja säätelevän lainsäädännön mukaisiin tarkoituksiin. Potilastietojen käsittelyperusteena on potilastietojen käsittelyä säätelevä lainsäädäntö tai joissain tilanteissa potilaan suostumus.

Asiakastietoja käsittelemme muun muassa asiakkuuden, asiakaspalvelun ja asiakastyytyväisyyden hoitamisen, seurannan ja kehittämisen tarkoituksiin. Asiakastietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Acustico Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde.

## Säilytysajat

Potilastietoja, joiden osalta Acustico Oy toimii rekisterinpitäjänä, säilytetään Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) asettaman potilasasiakirja-asetuksen mukaisesti, pääosin vähintään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä. Asiakastietojen osalta säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissä, kunnes rekisteröidyn ja Acustico Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen.

## Suojaus ja sijainti

Käytämme Acustico Oy:ssä laajasti erilaisia organisatorisia ja teknisiä suojauskeinoja varmistaksemme henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden. Tyypillisiä suojakeinoja ovat esimerkiksi pääsynhallinta, vahva tunnistautuminen, laitetilojen ja tietojärjestelmäympäristön turvallisuusjärjestelyt ja nykyaikaiset palomuuuri- ja salaustekniikat. Ohjeistamme ja koulutamme henkilöstöämme tietojärjestelmien ja henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn. Seuraamme ja kehitämme tietojärjestelmiemme turvallisuutta jatkuvasti. Kulloinkin käytettävät suojauskeinot vaihtelevat palveluittain ja toiminnoittain arvioitujen tarpeiden mukaan.

Käsitlemme henkilötietoja pääsääntöisesti EU/ETA-alueen sisällä. Tarkempia tietoja löydät toiminnoittain sivun alalaidan tietosuojaja rekisteriselosteista.

## Luovutukset ja siirrot

Potilastiedot ovat arkaluonteisia henkilötietoja, joita käsitellään luottamuksellisesti. Potilastietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille ainoastaan suostumuksellasi tai lainsäädännön perusteella.

Lainsäädäntöön perustuvia säännönmukaisia luovutuksia ovat esimerkiksi vakuutusyhtiöt lakisääteisten vakuutusten osalta.

Käytämme toiminnassamme yhteistyökumppaneita, joille siirrämme tarvittavia tietoja esimerkiksi Kuulokojeen valmistamista varten varten. Tällaiset yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietoja Acustico Oy:n lukuun, Acustico Oy:n antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

## Omiin henkilötietoihisi liittyvät oikeudet

### Omien tietojen tarkastaminen

Asiakkaanamme sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat potilas- ja muut henkilötiedot.

Halutessasi voit tilata tiedot paperimuodossa postitse kotiin. Lisätietoja ja toimintaohjeet tietojen tilaamiseen löydät [täältä](#).

## Pyydä selvitys tai ilmoita poikkeamasta

Mikäli epäilet potilastietojen väärinkäytöstä, voit pyytää meitä selvittämään asiaa toimittamalla vapaamuotoinen kirjallinen selvityspyyntö. Pyynnössä tulee olla yksilöitynä henkilötunnuksesi sekä ajankohta tai muu tapahtuma, johon selvityspyyntö liittyy

Tarkemmat ohjeet selvityspyynnön tekemiseksi löydät [täältä](#).

## Virheellisten tietojen oikaisu

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisten tietojen oikaisua

## Henkilötietojen poistaminen

Yleisen tietosuojalain perusteella rekisteröidyllä on oikeus tulla unohdetuksi, eli vaatia itseään koskevien henkilötietojen poistamista. Poistaoikeus koskettaa sellaisia henkilötietoja, joita käsittelemme asiakassuhteen tai rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella.

Potilastietojen osalta oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, koska potilastietoihin liittyy terveydenhuollon toimintayksikköä sitova lakisääteinen velvollisuus säilyttää sen toiminnassa syntyneet potilastiedot.

## Oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin tietoja käsitellään Acustico Oy:n oikeutetun edun, kuten asiakassuhteen perusteella. Potilastietojen osalta henkilötietojen käsittelyä ei voida lopettaa, koska potilastietoihin liittyy terveydenhuollon toimintayksikköä sitova lakisääteinen velvollisuus käsitellä ja arkistoida potilastietoja. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus vastustaa potilastietojen käsittelyä tieteellisiä tutkimuksia tai tilastollisia tarkoituksia varten henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvällä perustelulla. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista esimerkiksi henkilötietojen oikeellisuuteen liittyvän selvityksen ajaksi.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käyttöä suoramarkkinoinnissa, jolloin emme käytä tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

# Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Mikäli rekisteröity katsoo, että Acustico Oy on rikkonut tietosuojasääntelyä tai antanut virheellisen päätöksen, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaisena toimivaan Tietosuojavaltuutetun toimistoon. Valitusohjeet löydät [Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta](#).

## Yhteystiedot

Kaikissa omiin potilas- ja henkilötietoihin liittyvissä asioissa voit kääntyä Acustico Oy:n tietosuoja päällikön puoleen.

tilaamiseen, korjaamiseen sekä lokitietoihin liittyviä pyyntöjä voimme ottaa vastaan ainoastaan kirjallisesti. Henkilöllisyytesi tarkastetaan Acustico Oy:n toimipisteessä kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Näin varmistamme, että tietoja luovutetaan ainoastaan henkilöille, jolla on siihen oikeus.

## Tietosuojavastaava

Veikko Haarala 044-3734111

veikko.haarala@gmail.com